



Aanspreken op onveilig gedrag

Stelling 1



www.menti.com **7237 9730**

Een groepje medewerkers staat te roken bij de opslag van gevaarlijke stoffen in het magazijn. Ondanks het feit dat het rookverbod geldt binnen het hek, wordt hier toch vaak gerookt door collega's. Je loopt voorbij op het moment dat de eerste zijn sigaret wil gaan aansteken.

Wat zou je doen?

Stelling 2

www.menti.com **7237 9730**

Een leidinggevende loopt met bezoekers zonder juiste veiligheidsmiddelen over de bouwplaats.

Wat zou je doen?

Onveilig gedrag

Gedrag dat bewijsbaar of waarschijnlijk leidt tot een situatie waarin letsel of schade ontstaat aan het individu of anderen'.

Het grootste risico is de mens zelf doordat we ons niet altijd bewust zijn van de risico's



Onveilig gedrag

- Onderzoek toont dat gedrag voornamelijk bepaalt wordt door omgeving en beschikbare middelen
- De werkomgeving en beschikbare middelen en mogelijkheden bepalen voor 80% het gedrag van een persoon.
- Dit is voor een groot deel een onbewust proces
- Het blijkt dat onze eigen wil, kennis en ervaring ons gedrag slechts in beperkte mate richting geeft.
- Er is dus grote potentie om veilig gedrag bij werknemers en onderaannemers te realiseren.

Observeren

- Hoe veilig mensen functioneren kunnen we waarnemen door naar hen te kijken en hen te observeren
- Observeren van het gedrag van werknemers is belangrijk om te beoordelen of ze de veiligheid op de werkplek goed geregeld hebben.
- Door te kijken, te praten én te begrijpen waarom werknemers zich zo gedragen, kun je veilig gedrag versterken.
- Door er gezamenlijk over te praten (met bijvoorbeeld een schouderklopje) kun je onveilig gedrag beïnvloeden.

Gewenst veilig gedrag



- Bij veiligheid gaat het erom je te houden aan bepaalde basisregels.
- Er zijn 5 basisregels (principes) voor veiligheid en gezondheid opgesteld om je daarbij te helpen:
 - Veilig en gezond werken kan altijd;
 - Veiligheid kost tijd;
 - Veilig werken doe je samen;
 - We spreken elkaar aan op onveilig gedrag en onveilige situaties;
 - Veiligheid zit in je, ook buiten werktijd!

Aanspreken

- Door je collega's op de juiste manier aan te spreken, gaan zij "nadenken".
- Stel open vragen: Waarom doe je dit, wat denk je dat de gevolgen kunnen zijn, hoe zou dit beter kunnen volgens jou?"
- Luister goed naar wat de persoon vindt van je waarneming
- Gedrag is direct te beïnvloeden door samen consequent toezicht te houden op de naleving van de regels."

Actie is reactie

- Niets doen is geen optie. Als medewerker voel je jezelf verantwoordelijk voor alle onveilige situaties
- Melden bij de leidinggevende doe je niet meteen! Je spreekt eerst je collega zelf aan op zijn gedrag en probeert hier samen uit te komen.
- Als je merkt dat je collega door jouw moeite er toch niets mee doet of de kantjes vanaf loopt, dan houdt jouw inspanning op en moet het anders opgelost worden.
- Je hebt namelijk bij onveilige situaties wel de plicht om het te melden aan je leidinggevende.
- Zo kan iedereen zeggen wat hij ervan vindt en kunnen jullie samen afspraken maken om de werkplek opgeruimd en netjes te houden.

Als je wordt aan gesproken



- Accepteer dat je wordt aangesproken. De persoon bedoelt het goed, hij maakt zich zorgen over jouw veiligheid.
- Ga er vanuit dat de persoon die je aanspreekt het beste met je voor heeft.
- Heb aandacht voor de persoon die jou aanspreekt en luister naar hem.
- Kom samen tot een goede oplossing.
- Bedank hem dat hij je helpt.

Voor iedereen op onze bouwplaatsen geldt daarom:

- Grijp in bij onveilige situaties en handelingen.
- Meld onveilige situaties